

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DE J.LESQUENDIEU SA

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont définies par la société suisse J. Lesquendieu SA, sise route de Pré-Bois 20, Meyrin, 1215 Genève 15 (ci-après « J.LESQUENDIEU »).

J.LESQUENDIEU crée, fabrique et commercialise dans le monde entier par le biais de son site Internet à l'adresse www.lesquendieu.com (ci-après le « Site ») les produits de haute parfumerie de la marque « LESQUENDIEU » (ci-après les « Produits »).

2. Champ d'application

Les CGV s'appliquent pour l'ensemble des Produits vendus exclusivement sur le Site.

Les Produits sont exclusivement destinés à être vendus à des consommateurs finaux, personnes physiques ou morales, naviguant sur le Site et effectuant un achat de Produit(s) pour elle-même ou pour un tiers (ci-après le « Client »). Le Client déclare acheter les Produits pour un usage personnel, familial ou domestique et ne pas les revendre dans un but commercial.

Les Produits ne peuvent être vendus à des revendeurs ou intermédiaires agissant pour le compte de revendeurs.

J.LESQUENDIEU peut à tout moment mettre à jour les CGV, qui sont accessibles sur le Site en cliquant sur le lien « Conditions Générales de Vente ». En cas de modification, les CGV applicables au Client sont celles en vigueur au moment où le Client passe sa commande (ci-après la « Commande ») ou son option d'achat en cliquant sur la rubrique « DECOUVERTES » (ci-après les « Mignonettes »), telles que définies toutes deux à l'article 3.2 des CGV.

3. Conclusion du contrat de vente

3.1. Identification et création d'un compte

Afin d'effectuer une Commande ou des Mignonettes auprès de J.LESQUENDIEU sur le Site par l'intermédiaire du Service Clients, le Client devra au préalable fournir des informations personnelles et à jour, telles que son nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe et date de naissance (ci-après collectivement les « Données Personnelles ») lui permettant ainsi de créer et enregistrer un compte sur le Site (ci-après le « Compte »).

Le Client garantit la véracité et l'exactitude de ses Données Personnelles.

Dès que le Compte du Client sera enregistré sur le Site, le Client recevra de J.LESQUENDIEU un e-mail lui confirmant son adresse e-mail (comme identifiant) et son mot de passe,

qui tous deux constituent les codes d'accès sur le Site de de J.LESQUENDIEU (ci-après les « Codes d'accès »).

La création d'un Compte permet au Client de :

- suivre ses livraisons de Produits et consulter l'historique de ses Commandes et Mignonettes ;
- retourner ou échanger des Produits ;
- ajouter ou modifier ses adresses de livraison et de facturation pour ses prochaines Commandes et Mignonettes ;

Le Client s'engage par ailleurs à mettre à jour ses Données Personnelles enregistrées sur son Compte.

Le Client s'assure en permanence du secret et de la sécurité de ses Codes d'accès, qui lui sont strictement personnels. Il s'engage en conséquence à ne jamais les communiquer à des tiers.

J.LESQUENDIEU ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse, perte ou vol du Compte du Client consécutif à son accès par un tiers. Dans tous les cas susvisés, le Client s'engage à informer par écrit J.LESQUENDIEU immédiatement.

La politique de confidentialité du Site, accessible sur le Site, est définie par J.LESQUENDIEU et concerne l'utilisation des Données Personnelles du Client, qu'il a acceptées de communiquer sur le Site (ci-après la « Politique de Confidentialité »).

Le Client dispose d'informations complètes sur l'utilisation qui peut être fait par J.LESQUENDIEU de ses Données Personnelles, à l'article 4 des CGV ainsi que dans la Politique de Confidentialité.

Afin de procéder au paiement du ou des Produits, le Client sera invité à confirmer son acceptation des présentes CGV en vigueur à la date de sa Commande ou de ses Mignonettes, lors de chaque achat de Produit sur le Site. Les CGV peuvent être accessibles par le Client avant et au moment où il lui sera demandé de confirmer l'acceptation de celles-ci.

En cochant la case prévue à cet effet, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGV ainsi que les conditions générales d'utilisation du Site, régissant l'accès et l'utilisation du Site (ci-après les « CGU ») ainsi que la Politique de Confidentialité de J.LESQUENDIEU.

Les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre J.LESQUENDIEU et le Client. En cas de conflit entre J.LESQUENDIEU et le Client sur une transaction effectuée sur le Site, les données enregistrées par J.LESQUENDIEU sont considérées comme preuve valable du contenu de la transaction.

Le Client peut désactiver son Compte à tout moment en adressant une demande en ce sens par e-mail au Service Clients via la rubrique « Contact ». Après la désactivation de son Compte, le Client est libre de créer un nouveau Compte à tout moment.

3.2. Modalités et procédure de Commande et de Mignonettes

3.2.1 Sélection des Produits et paiement

Le Site permet au Client de commander à J.LESQUENDIEU une sélection de Produits de la marque « LESQUENDIEU » présentés sur le Site pour une livraison dans le monde entier.

Le Client peut effectuer :

- Une Commande d'un ou plusieurs Produits sur le Site

La Commande d'un ou plusieurs Produits sur le Site est traitée de la manière suivante par J.LESQUENDIEU: une fois que le Client a choisi un Produit, il clique sur le bouton « Ajouter au panier » afin de placer ce Produit dans son « Panier ». Il peut alors décider de poursuivre ses achats en cliquant sur le bouton « Continuer mes achats » et les ajouter à son Panier (sous réserve des limites de disponibilité) ou procéder au paiement en cliquant sur le bouton « Procéder au paiement ». Le Client peut aussi supprimer du Panier un ou plusieurs des Produits sélectionnés en cliquant sur « Supprimer » à côté du Produit choisi.

3.2.2 Accusé réception des Commandes et Mignonettes par J.LESQUENDIEU

Une fois que le Client a effectué sa Commande ou ses Mignonettes sur le Site, il reçoit de J.LESQUENDIEU un accusé de réception de commande acheminé par email et mentionnant les détails de sa Commande ou Mignonettes. L'accusé de réception de Commande ou de Mignonettes, ayant valeur de facture, contient un Numéro de référence attribué par J.-LESQUENDIEU, que le Client sera prié de conserver soigneusement (ci-après le « Numéro de référence »). Ce Numéro de référence est utile pour toute demande ou recherche d'information ultérieure concernant la Commande ou les Mignonettes du Client. Cet accusé de réception de Commande ou des Mignonettes ne constitue pas une acceptation de celles-ci par J.LESQUENDIEU.

3.2.3 Confirmation des Commandes et Mignonettes par J.LESQUENDIEU

Après la transmission par J.LESQUENDIEU au Client de l'accusé de réception de la Commande ou des Mignonettes, y incluant le paiement par le Client du ou des Produits, J.LESQUENDIEU procédera aux contrôles habituels de sécurité et anti-fraude puis traitera la Commande ou les Mignonettes.

Si J.LESQUENDIEU accepte la Commande ou les Mignonettes du Client, J.LESQUENDIEU lui confirme son acceptation par email en lui transmettant à l'adresse communiquée par le Client un accusé de réception détaillé, indiquant le montant total de la Commande ou des

Mignonettes, la quantité des Produits achetés et les informations relatives aux coûts et délais de livraison.

J.LESQUENDIEU se réserve le droit de refuser ou annuler une Commande ou les Mignonettes d'un Client avec lequel elle est en litige pour une Commande ou des Mignonettes antérieure(s) ou si J.LESQUENDIEU estime raisonnablement que ce Client a violé les présentes CGV, et/ou les CGU et/ou la Politique de Confidentialité, ou qu'il s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou encore pour tout autre motif légitime.

3.3. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits et de prix de J.LESQUENDIEU sont celles qui apparaissent sur le Site dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de Produit(s) après une Commande ou des Mignonettes, le Client en sera informé par e-mail dans les meilleurs délais. Dans ce cas, il sera proposé au Client soit de commander ou d'effectuer des Mignonettes sur un autre Produit présenté sur le Site en remplacement, soit d'annuler sa Commande ou ses Mignonettes et le montant correspondant ne sera pas débité du compte bancaire du Client.

J.LESQUENDIEU n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits pour des Commandes ou des Mignonettes non encore acceptées par J.LESQUENDIEU.

3.4. Présentation des produits

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la sélection du ou des Produits avant de confirmer sa Commande ou ses Mignonettes. Si tous les efforts sont faits pour assurer que la couleur et le motif des Produits dont les photos sont affichées sur le Site soient fidèles aux Produits originaux, des variations peuvent intervenir, notamment en raison des limitations techniques de rendu des couleurs sur les équipements informatiques des Clients. Par conséquent, J.LESQUENDIEU ne peut être tenu pour responsable d'erreurs ou d'inexactitudes non substantielles des photographies ou des représentations graphiques des Produits figurant sur le Site. En cas de questions sur les Produits, le Client pourra naturellement prendre contact avec le Service Clients par e-mail à l'adresse info@lesquendieu.com.

3.5. Usage non approprié des Produits

Les Produits commercialisés sur le Site par J.LESQUENDIEU ne sont en aucun cas destinés à être ingérés ou détournés vers une utilisation alimentaire. Ils ne doivent être en contact ni avec les muqueuses buccales, ni les yeux.

Les Produits commercialisés sur le Site par J.LESQUENDIEU doivent être maintenus à l'écart de toutes sources de chaleur, y compris des flammes.

Ces Produits doivent en outre être tenus hors la portée des bébés, des enfants en bas âge et des jeunes enfants.

J.LESQUENDIEU ne sera pas tenu pour responsable des dommages causés par un usage non approprié de ses Produits de J.LESQUENDIEU, tel que défini aux alinéas précédents.

3.6. Prix

Les prix des Produits sur le Site sont affichés hors taxes (HT) en Euros et sont vendus hors taxes (HT) dans le monde entier, excepté pour les Produits livrés en Suisse et en France.

Les prix des Produits n'incluent pas les frais de port.

La T.V.A. sera ajoutée au Prix du Produit payé par le Client exclusivement pour les Produits livrés en Suisse et en France.

3.7. Frais de port

Quel que soit le lieu d'expédition de la Commande ou des Mignonettes, que le Client aura choisi lors du processus de validation de son panier de commande, il devra s'acquitter des frais de port distincts en sus du montant du ou des Produits de sa Commande ou de ses Mignonettes.

3.8. Droits de douane

Les éventuels frais de douanes et de taxes spécifiques à chaque pays, hors livraison en France et en Suisse, relèvent de la responsabilité du Client et sont à sa charge, en sus du montant de sa Commande ou de ses Mignonettes et des éventuels frais de port. Selon la loi en vigueur dans le pays de destination de la Commande ou des Mignonettes du Client, ils pourront être dûment réclamés au destinataire du colis et ce, même si le Client en était le commanditaire. Il appartient par conséquent au Client de s'informer auprès des autorités compétentes de son pays ou du pays du destinataire de sa Commande ou ses Mignonettes.

3.9. Paiement sécurisé

Quel que soit le lieu de domiciliation du Client, le paiement de Produit(s) s'effectue au moyen d'une carte de paiement ou par virement bancaire. Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : Visa, MasterCard, American Express, Discover Network, JCB et Diner Club International.

La Commande ou les Mignonettes sera/ont considérée(s) comme effective(s) après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Conformément aux réglementations en vigueur, et pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, J.LESQUENDIEU ne mémorise pas les données bancaires de ses Clients. Il appartient ainsi au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails du paiement relatifs à sa Commande ou à ses Mignonettes.

Les paiements gérés par le Site de J.LESQUENDIEU font l'objet d'un système de sécurisation du plus haut niveau à ce jour : certification PCI DSS de niveau 1. Cette norme internationale, établie par les principaux acteurs du marché (MasterCard, Visa, American Express,

Discover Financial Services et JCB) régit les exigences de sécurité des paiements internationaux :

- Mise en place et gestion d'un réseau sécurisé
- Protection des données des titulaires de cartes
- Mise en place d'un programme de gestion des vulnérabilités
- Mise en œuvre des mesures efficaces de contrôle d'accès
- Surveillance continue et tests des réseaux à une fréquence régulière
- Etablissement d'une politique en matière de sécurité de l'information

3.10. Mode de livraison

Les Produits sont en général livrés par FedEx International Priority ou DHL dans le monde entier, y compris en Suisse, à l'adresse indiquée par le Client lors du processus de Commande ou des Mignonettes sur le Site.

Les délais de livraison donnés à titre indicatif sont en général de 1 à 3 jours ouvrés à compter de l'envoi par J.LESQUENDIEU de l'accusé réception valant confirmation de la Commande ou des Mignonettes.

3.11. Délai et problèmes de livraison

Tout défaut ou retard de livraison supérieur à dix (10) jours ouvrés doit être signalé dans les meilleurs délais auprès du Service Clients par e-mail via la rubrique « Contact ». Pour que le Client s'assure que sa réclamation soit acceptée, il devra en informer par écrit le Service Clients dans un délai maximal de trente (30) jours calendaires après la date de confirmation de sa Commande ou ses Mignonettes par J.LESQUENDIEU.

Le Client devra vérifier la conformité du ou des Produits au moment de la livraison. Toutes anomalies constatées (paquets ouverts, produits endommagés etc.) devraient être signalés si possible sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de la signature du Client.

Si les Produits, qui ont fait l'objet d'une Commande ou de Mignonettes ne sont pas conformes aux attentes du Client, celui-ci pourra les échanger ou demander un remboursement conformément aux conditions prévues à l'article 3.13 « Droit de rétractation ».

3.12. Prise en charge des risques et réserve de propriété

Les Produits, qui font l'objet d'une Commande ou de Mignonettes demeurent la propriété de J.LESQUENDIEU jusqu'au complet encaissement du prix par J.LESQUENDIEU. Le Client reconnaît à J.LESQUENDIEU le droit d'inscrire les Produits, qui font l'objet d'une Commande ou de Mignonettes, au Registre des réserves de propriété du domicile du Client.

En revanche, le Client assume les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les Produits livrés à compter du moment où ils sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa Commande ou de ses Mignonettes.

Dans le cas où un paiement ne serait pas reçu ou serait annulé en cours de traitement, le Client est responsable du retour immédiat du ou des Produits à J.LESQUENDIEU dès que requis. Le Client assume entièrement les risques (notamment de vol, perte, ou de détérioration) lors du retour du Produit livré.

3.13. Droit de rétractation

En application du droit suisse, le Client dispose d'un délai de 7 jours [calendaires] pour faire valoir son droit de rétractation, à compter de la date de réception du ou des Produits par le Client. Le délai est respecté lorsque le ou les Produits sont remis à FedEx International Priority par le Client, aux fins d'expédition, le dernier jour du délai.

Dans le cas où la demande de rétractation du Client ne correspondrait pas aux conditions définies par les présentes CGV, J.LESQUENDIEU sera libéré de l'obligation de restituer le prix de vente du ou des Produits payés par le Client.

3.13.1 Retour du Produit et de son emballage en l'état

Lorsque le Client souhaite retourner le Produit commandé sans l'échanger ou s'il souhaite l'échanger contre un autre Produit, ou s'il y a erreur sur les références du Produit choisi par le Client, telle que définie à l'article 3.14 des CGV, le Produit ne doit pas être ouvert et doit être retourné en l'état dans son emballage d'origine sous film transparent.

Le nom du Produit apparaît à la base de l'écran d'emballage au travers du film transparent. Il est par conséquent parfaitement visible et identifiable à tout moment par le Client, qui ne peut justifier avoir ouvert le Produit et/ou son emballage pour identification dans le cadre d'un droit de retour.

De même, si la pompe du flacon a été amorcée, le Produit ne pourra être ni retourné ni échangé.

Pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit, le Client doit uniquement le manipuler et l'inspecter de la même manière que celle qui lui serait autorisée en magasin.

Tout Produit ouvert ne pourra être remboursé par J.LESQUENDIEU, excepté s'il est défectueux ou a été endommagé lors de la livraison au Client.

En cas de retour d'un Produit défectueux ou endommagé lors de la livraison au Client, le Client doit s'assurer que le flacon du Produit est toujours hermétique, dans la négative, il conviendra de contacter le Service Clients par e-mail via la rubrique « Contact ».

Tous les retours seront généralement soumis à un contrôle de qualité rigoureux effectué par J.LESQUENDIEU afin de s'assurer que le Produit restitué est conforme à ses exigences de retour (ci-après le « Contrôle de Qualité »).

3.13.2 Procédure de retour

Le ou les Produits sont à retourner par FedEx International Priority, accompagnée du bordereau de retour joint à la livraison dûment complété et signé par le Client ainsi que d'une copie de la facture que le Client a reçue par email à l'adresse suivante:

J. Lesquendieu SA
route de Pré-Bois 20
1215 Genève 15

Le ou les Produits, dont le retour est conforme aux exigences de J.LESQUENDIEU énoncées à l'article 3.13.1 des CGV quant à l'état des Produit(s) et emballage(s), devront être retournés exclusivement par FedEx International Priority ou par DHL.

Les frais de renvoi de Produit(s) par FedEx International Priority seront supportés par J.-LESQUENDIEU, à condition que le Client en avise au préalable et par écrit J.LESQUENDIEU, qui organisera lui-même le renvoi du ou des Produits.

Si le ou les Produits ne sont pas retournés en bon état, J.LESQUENDIEU facturera au Client la perte de valeur encourue.

En cas de restitution en bonne et due forme du ou des Produits dûment validée par J.LESQUENDIEU à l'issue du Contrôle de Qualité, tel que défini à l'article 3.13.1, le prix total payé sera remboursé au Client par une écriture de crédit.

3.14. Garantie en raison des défauts de la chose

Les Produits vendus sur le Site par J.LESQUENDIEU sont soumis aux conditions de garantie légale prévues par les articles 197 et ss du Code suisse des obligations (CO), à l'exclusion de toutes autres garanties.

J.LESQUENDIEU livrera au Client un Produit conforme au contrat de vente et exempt de défauts de conformité lors de la remise dudit Produit, en ce sens que le Produit sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques présentées lors de la vente.

En cas de défaut de conformité du Produit (anomalie ou erreur sur les références du Produit choisi par le Client), celui-ci pourra le retourner à J.LESQUENDIEU et en obtenir soit le remboursement, soit son remplacement, à condition toutefois de respecter strictement les conditions du droit de rétractation posées à l'article 3.13 des CGV.

Les frais de renvoi de Produit(s) sont supportés par J.LESQUENDIEU. Le Client pourra contacter le Service Clients par e-mail via la rubrique « Contact » pour toute réclamation liée à la garantie.

4. Protection des données personnelles

Quelle que soit la nature des Données Personnelles du Client, qu'il a communiquées à J.-LESQUENDIEU, soit en application des présentes CGV, soit que J.LESQUENDIEU les collecte

de façon automatisée, J.LESQUENDIEU s'engage à tout mettre en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire rigoureusement usage que pour exécuter les demandes du Client ou améliorer les services susceptibles d'être proposés au Client sur le Site.

Le Client peut cependant à tout moment exercer son droit d'accès, de rectification ou d'opposition à ses Données Personnelles depuis son Compte Client ou en écrivant un e-mail à J.LESQUENDIEU à l'adresse info@lesquendieu.com.

5. Responsabilité

J LESQUENDIEU n'encourt aucune responsabilité :

- en cas de rupture de stock ou indisponibilité des Produits, telles que définies à l'article 3.3 des CGV.
- pour les dommages directs ou indirects, résultant d'un usage inapproprié des Produits, tel que défini à l'article 3.5 des CGV.
- pour les dommages directs ou indirects, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site ou de certains de ses éléments, de même que de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser.
- pour tous risques liés à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du Site ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de surcharges ou d'interruptions des communications.

6. Propriété intellectuelle

J.LESQUENDIEU bénéficie de tous les droits exclusifs d'exploitation sur tous les éléments (dessins, modèles, illustrations, images, bandes sonores, textes, logos, marques...) constitutifs du Site. A l'exception des dérogations expressément prévues dans les CGU, il est interdit au Client ainsi qu'à tout visiteur du Site de reproduire intégralement ou partiellement, par quelque procédé que ce soit, de distribuer, de publier, de transmettre, de modifier ou de vendre tout ou partie du contenu du Site de J.LESQUENDIEU, ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci.

J.LESQUENDIEU bénéficie de tous les droits exclusifs d'exploitation sur la marque « LESQUENDIEU » ainsi que sur toutes autres marques et logos liés à J.LESQUENDIEU, déposées ou non, apparaissant sur le Site de J.LESQUENDIEU, ainsi que sur les noms de domaine « LESQUENDIEU ». Toute reproduction, distribution, transmission, modification ou utilisation de ces marques et noms de domaine, pour quelque motif que ce soit, est interdite.

Il est interdit au Client ainsi qu'à tout visiteur du Site de supprimer toute œuvre apparaissant sur le Site de J.LESQUENDIEU et protégée par le droit d'auteur, les marques, d'autres signes ou tout contenu qui y figure. Le Client ainsi que tout visiteur du Site peuvent faire une seule copie des pages Internet publiées sur le Site de J.LESQUENDIEU pour son usage privé, personnel et non commercial, sous réserve que toute copie de ces pages Internet

conserve toutes les mentions de « copyright » (droit d'auteur) et de droits exclusifs d'exploitation qui y figurent.

7. Droit applicable/for

Les droits et obligations résultant des présentes CGV, ainsi que de toute vente à laquelle celles-ci s'appliquent, relèvent exclusivement du droit suisse. Tout litige lié à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV ou de toute vente à laquelle celles-ci s'appliquent, sera soumis au droit suisse, que ce litige soit de nature contractuelle ou délictuelle. L'application de la Convention des Nations Unies de 1980 sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises est expressément exclue.

La compétence exclusive est celle des Tribunaux du Canton et République de Genève, siège de J.LESQUENDIEU, les recours au Tribunal fédéral suisse étant réservés.