

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – J. LESQUENDIEU FRANCE SAS

ARTICLE 1 : IDENTIFICATION DU VENDEUR

La société J. LESQUENDIEU FRANCE SAS, SAS au capital de 3 400 €, siège social : 14 Avenue de l'Opéra, 75001 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 820 619 393.

- Contact : info@lesquendieu.com
- Site : www.lesquendieu.com

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CGV régissent les ventes de Bougies et Parfums effectuées sur le Site auprès de clients particuliers. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Les registres informatisés du vendeur font foi entre les parties.

ARTICLE 3 : PRIX ET TVA

Les prix sont indiqués en Euros (€) nets.

Mention Légale : TVA non applicable, art. 293 B du CGI (Franchise de base de TVA).

Les produits étant expédiés depuis la France, aucun frais de douane n'est applicable au sein de l'Union Européenne.

ARTICLE 4 : PAIEMENT ET ENCAISSEMENT

Le règlement s'effectue par carte bancaire.

Note : Pour la gestion des flux du groupe, les paiements sont encaissés par la société LESQUENDIEU (SUISSE) SA, Chemin de la Treille 5B, 1297 Founex, Suisse, agissant en qualité d'agent d'encaissement mandaté par J. LESQUENDIEU FRANCE SAS. Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 5 : LIVRAISON ET RESPONSABILITÉ

J. LESQUENDIEU FRANCE SAS est responsable de la livraison. Toutefois, sa responsabilité est exclue en cas de force majeure, de grève des transports ou d'erreur de saisie de l'adresse par le client. En cas de colis endommagé, le client doit en informer le vendeur dans les meilleurs délais avec justificatifs.

ARTICLE 6 : RÉTRACTATION (14 JOURS)

Le client dispose de 14 jours calendaires pour retourner le produit.

- Condition : Le produit doit être retourné dans son état d'origine, scellé et non utilisé.
- Refus : Tout produit dont le scellé est brisé ou toute bougie allumée sera systématiquement refusé pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
- Frais : Les frais de retour sont à la charge exclusive du client.

ARTICLE 7 : EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET SÉCURITÉ

L'utilisation des produits s'effectue sous la seule et entière responsabilité du client. J.

LESQUENDIEU FRANCE SAS décline toute responsabilité pour :

- Toute réaction cutanée ou allergique (le client doit vérifier la liste des ingrédients avant usage).
- Tout dommage (incendie, brûlure, ingestion) résultant d'un non-respect des consignes de sécurité : ne jamais laisser une bougie sans surveillance, tenir hors de portée des enfants, produit inflammable, usage externe uniquement.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou liés à une utilisation inappropriée des produits.

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social (Paris).